



Envíos y Logística



Servicio de Administración de Envíos

Brindamos una solución completa que abarca **desde el resguardo de tus productos hasta la puntual entrega de tus paquetes**, garantizando la llegada de tus envíos en perfecto estado y dentro de los plazos establecidos.

Conoce más



Nuestra Trayectoria

Lo que nos **diferencia** es nuestra habilidad para solucionar desafíos y ofrecer un servicio personalizado

+10

años de experiencia

+99%

de éxito en entregas

+92%

de recuperación de pago de incidencias



Estamos a tus órdenes



Se ha enviado
tu pedido



Rastrea
tu pedido

Compromiso y Visión

Misión

Simplificar y optimizar la **logística** para empresas que venden en línea.

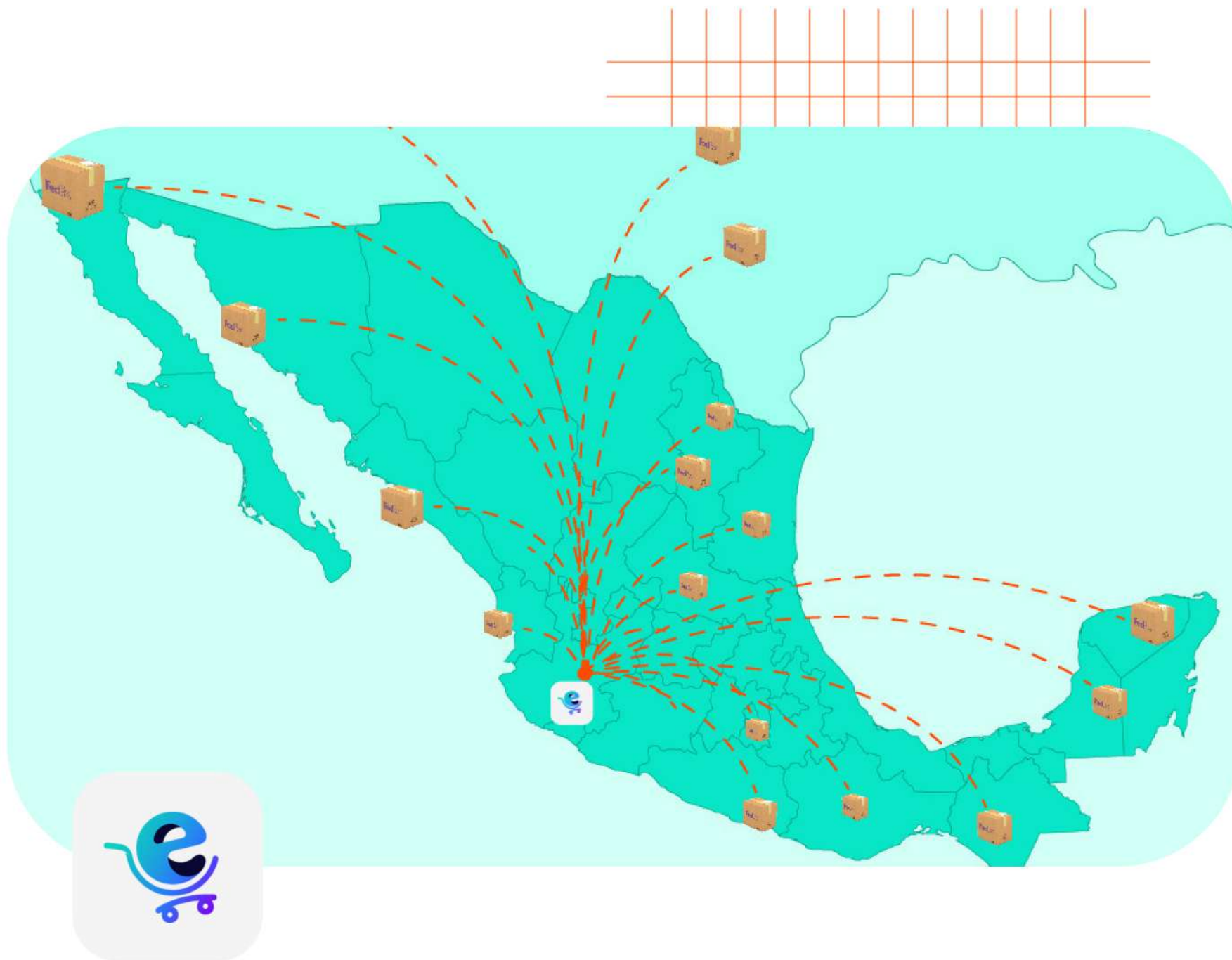
Visión

Ser reconocidos como **líderes** en la industria logística, conocidos por nuestra innovación, integridad y compromiso con la excelencia.

Soluciones Personalizadas

Envíos para e-commerce

Para empresas que **requieren envíos al cliente a partir de una compra en su sitio web tipo e-commerce.**



Soluciones Personalizadas

Envíos Intercompañía

Para empresas que **requieren envíos entre sus propias sucursales o puntos de venta.**



Contáctanos ahora



Pago de Incidencias

Ofrecemos soluciones reales y eficaces para el envío de tus productos.



Plataforma Personalizable

Proporcionamos una plataforma de envíos que se ajusta a tus necesidades.



Consumo Bajo Demanda

Consigue una línea de crédito para una gestión eficiente de envíos.



Atención Personalizada

Con un ejecutivo para garantizar una logística fluida en todos los aspectos.

¿Por qué elegirnos?

Nuestro Valor Agregado



01

Almacenamiento de paquetes

04

Resolución de incidencias

02

Seguimiento en tiempo real

05

Devoluciones y reemplazos

03

Seguro de envíos para paquetes

06

Gestión documental de aduana

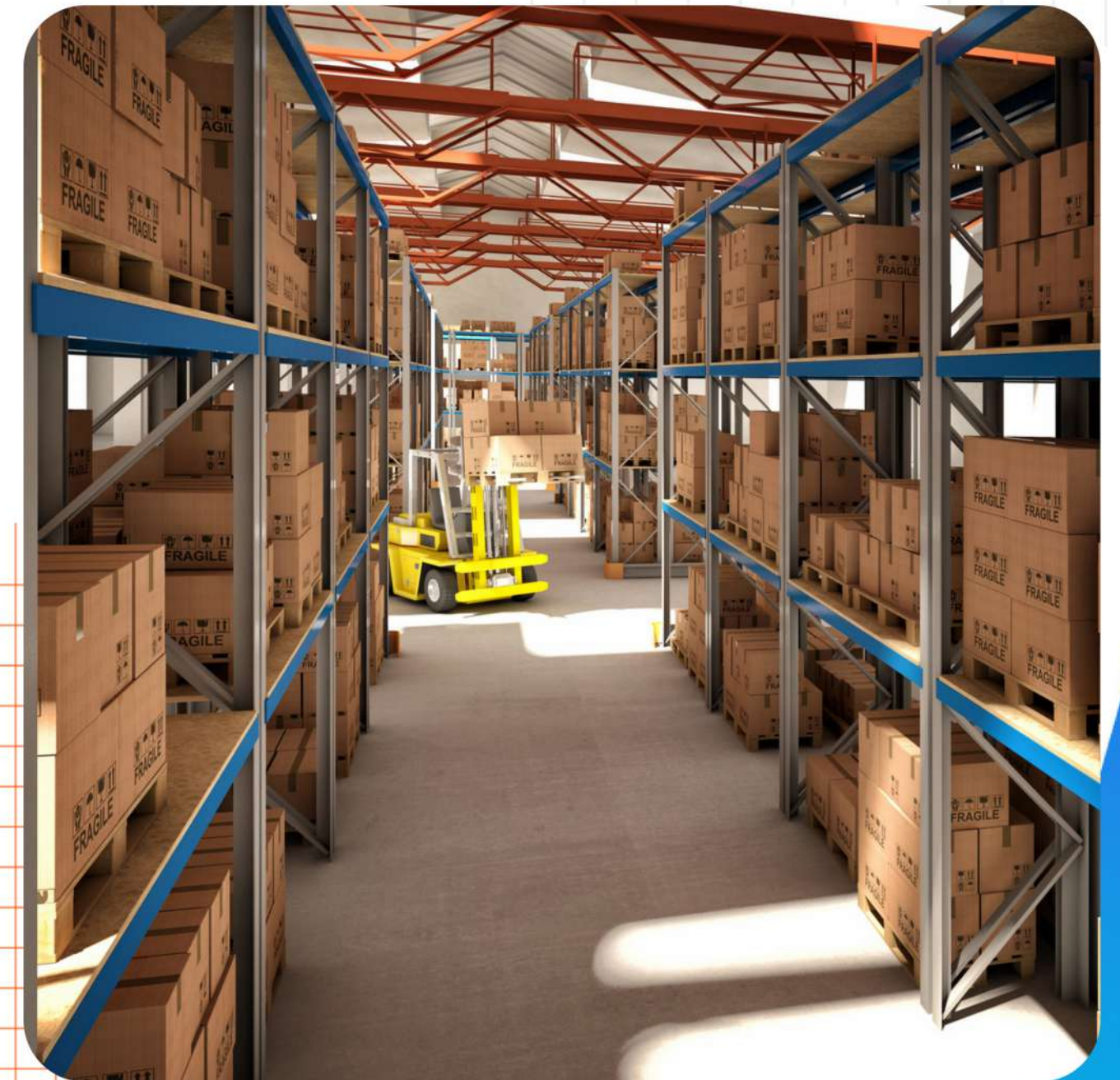
Conoce Nuestro Proceso

Almacenamiento de Paquetes

Nuestro servicio de almacenamiento de paquetes ofrece la seguridad y la eficiencia que necesitas para **gestionar tu inventario de manera efectiva.**

Beneficios

- ✓ Almacenamiento seguro y controlado.
- ✓ Inventario siempre disponible y listo para su envío.
- ✓ Reducción de costos de almacenamiento.
- ✓ Mayor flexibilidad en la gestión de pedidos.
- ✓ Eliminación de preocupaciones de almacenamiento.



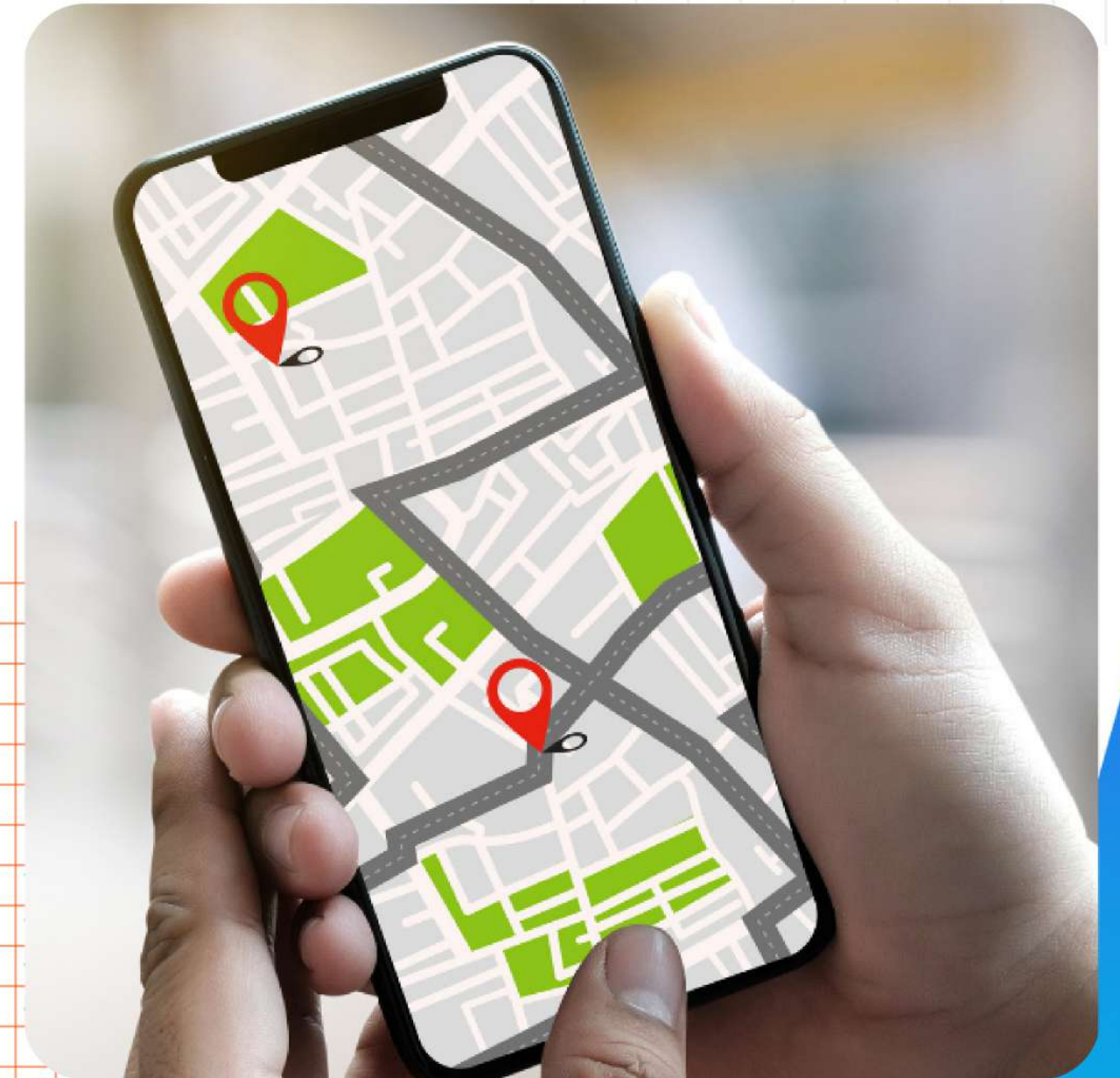
Conoce Nuestro Proceso

Seguimiento en Tiempo Real

Con nuestro seguimiento en tiempo real de paquetes, tendrás **visibilidad completa** de tus envíos en cada etapa del proceso.

Beneficios

- ✓ Control total sobre el paradero de tus paquetes.
- ✓ Información en tiempo real.
- ✓ Reducción de pérdidas y extravíos.
- ✓ Actualizaciones precisas.
- ✓ Optimización de rutas y tiempos de entrega.



Conoce Nuestro Proceso

Seguro de Envíos para Paquetes

Nuestro seguro de envíos **te brinda tranquilidad** al proteger tus paquetes contra pérdida, daño o robo durante el transporte.

Beneficios

- ✓ Protección integral para tus envíos.
- ✓ Reembolso en caso de pérdida, daño o robo.
- ✓ Mayor confianza en la seguridad de tus productos.
- ✓ Reducción de riesgos financieros.
- ✓ Paz mental para tus envíos más valiosos.



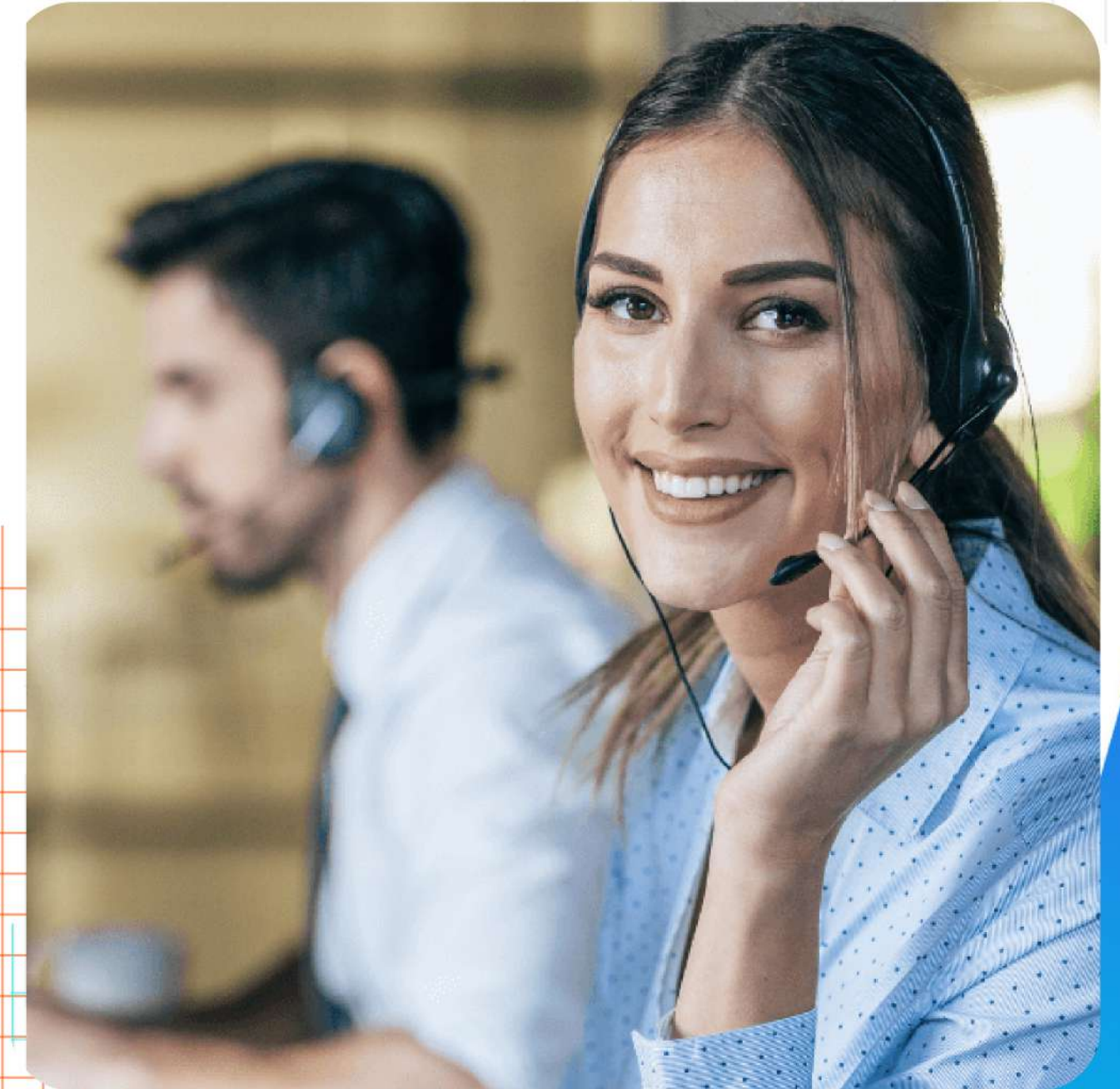
Conoce Nuestro Proceso

Resolución de Incidencias

Se encarga de **cualquier problema** que pueda surgir en el camino, desde intentos fallidos de entrega hasta casos de robo.

Beneficios

- ✓ Atención personalizada y resolución rápida.
- ✓ Ahorro de tiempo y esfuerzo para nuestros clientes.
- ✓ Garantía de entrega exitosa.
- ✓ Eliminación de preocupaciones administrativas.
- ✓ Paz mental en cada envío.



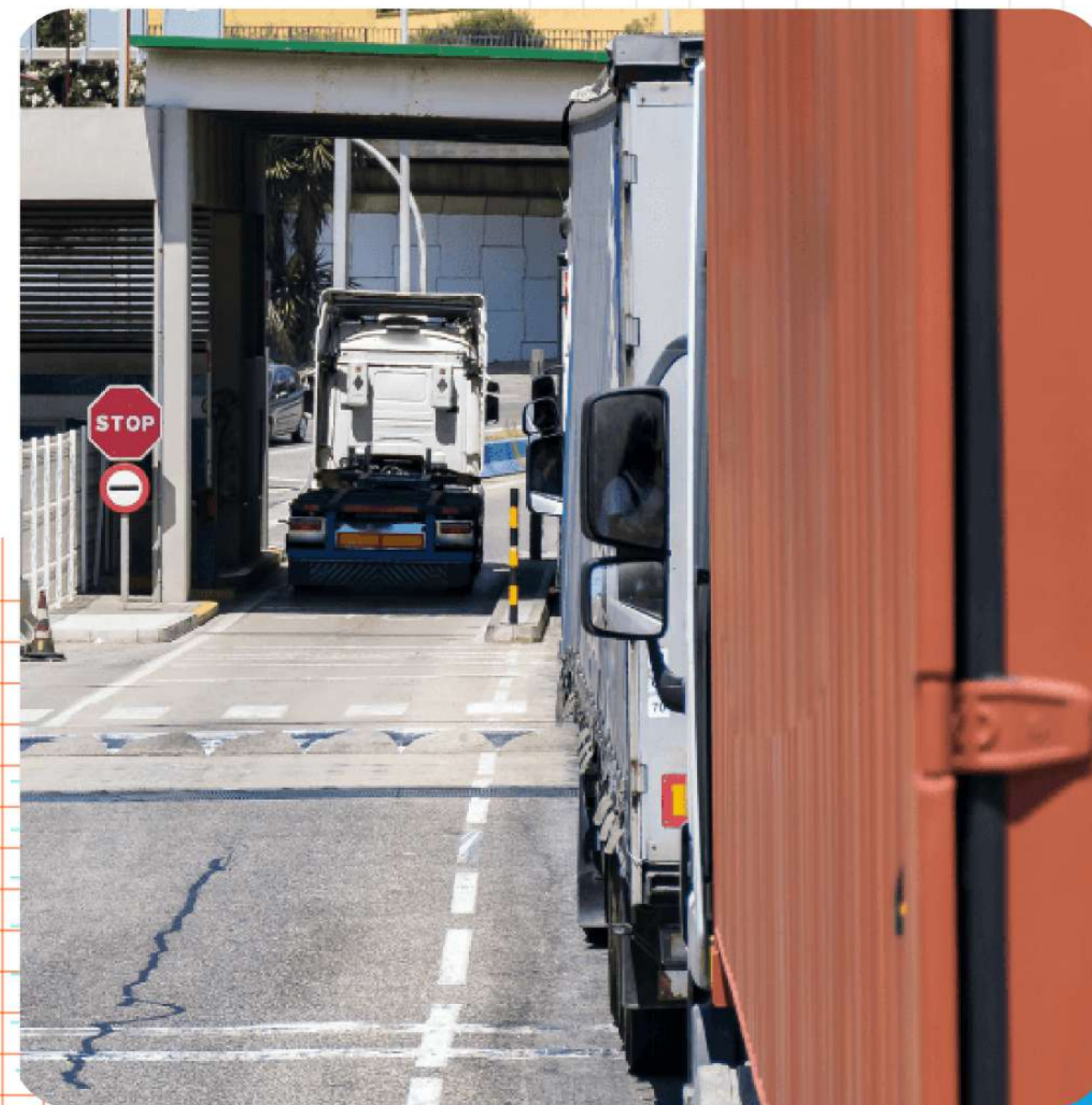
Conoce Nuestro Proceso

Devolución y Reemplazo

Nuestro servicio de devolución y reemplazo simplifica la gestión de devoluciones y **garantiza la satisfacción** del cliente en cada interacción.

Beneficios

- ✓ Proceso de devolución sin complicaciones.
- ✓ Satisfacción del cliente garantizada.
- ✓ Optimización de procesos de devolución.
- ✓ Recuperación eficiente de productos.
- ✓ Mayor fidelización de clientes.



Conoce Nuestro Proceso

Gestión Documental de Aduana

Nuestra gestión de documentos en aduanas asegura que tus envíos internacionales **cumplan con todas las regulaciones** y lleguen a su destino sin demoras.

Beneficios

- ✓ Cumplimiento integral de regulaciones aduaneras.
- ✓ Evitación de demoras en envíos internacionales.
- ✓ Reducción de costos y complicaciones aduaneras.
- ✓ Flujo eficiente de envíos internacionales.
- ✓ Mayor confianza en envíos internacionales.



Alianzas Estratégicas

Nuestros socios estratégicos son un pilar fundamental de nuestra excelencia logística. Esta asociación nos brinda acceso a una red global de transporte confiable y eficiente, permitiéndonos ofrecer a nuestros clientes **soluciones de envío ágiles y de calidad sin igual.**

FedEx® *estafeta*



Logística Eficiente



Nadie responde a las situaciones de emergencia mejor y más rápido que nosotros. Es nuestra especialidad.



Asignación de ejecutivo de atención a clientes para tu cuenta con **e-Solutions®**.



Solución de indemnizaciones dentro de las primeras **3 semanas**.



Se tiene soporte adicional al cliente para la gestión de la **carta porte de los envíos**.



Entregamos **reportes trimestrales** del nivel de servicio que ofrecemos



El 89% de los envíos terrestres se están entregando **entre 1 y 3 días**.



¡Solo se tiene el 1% de incidencias en envíos!
Cuando una incidencia ocurre nuestro equipo lo gestiona y resuelve por nuestros clientes.

Experiencia Demostrada

Contáctanos ahora



+316

Clientes satisfechos



+25

Personas expertas en
logística



+15

Herramientas de análisis
de datos y tecnología



+10K

Envíos realizados

Preguntas Frecuentes

¿Tienes más preguntas?

¿Se pueden hacer envíos a todo México?

Tenemos **100%** de cobertura en todo México en **servicio terrestre**, y 87% de cobertura en **servicio aéreo**.

¿Sus envíos incluyen seguro?

Sí, nuestros envíos cuentan con un seguro sin costo de hasta 30 salarios mínimos, equivalentes a **\$6,000 pesos**.

¿Qué pasa si mi envío se extravió o le pasa algo?

Levanta el reporte con nuestro personal de atención al cliente y nosotros daremos **seguimiento** con la transportista.

¿Qué pasa si no pasa la recolección?

Escríbenos y nosotros programaremos una **recolección nueva** para ti, para que pasen por tus envíos.



Llama
(+52) 33.1970.3384

escribenos@esolutionsmx.com

Marketplaces



Expertos en Marketplaces

Con más de 10 años de experiencia, nos especializamos en la **venta en línea de productos** dentro de los marketplaces más importantes en México.



mercado
libre

amazon



Contáctanos ahora



Creamos cuentas, tiendas oficiales y entrada a los mejores marketplaces.



Posicionamos tus productos en los primeros lugares y generamos alto tráfico de clientes hacia tus productos.

¿Qué hacemos?

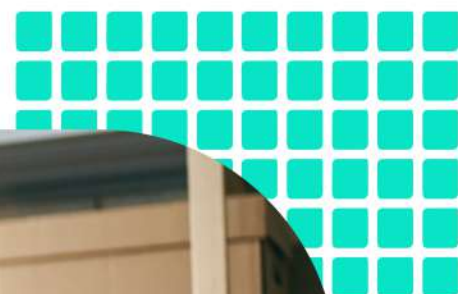


Desarrollamos campañas de publicidad rentables dentro de los marketplaces.



Administramos y gestionamos tus cuentas en marketplaces con un grupo de expertos.

Nuestros Servicios



01

Creación de cuentas y tiendas oficiales en marketplace

02

Manejo de cuentas y planes de administración

03

Desarrollo de campañas de publicidad

Contáctanos ahora



Desarrollamos de acuerdo a nuestras metodologías, lo cual garantiza un **resultado medible**.



Incrementamos posicionamiento y visibilidad en su e-commerce, dejando atrás a la competencia.



Somos aliados estratégicos de nuestros clientes ayudándoles a **conseguir los mejores resultados**.



Trabajamos bajo objetivos de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes, buscando **retorno de inversión**.

¿Por qué elegirnos?

Experiencia Demostrada

Contáctanos ahora



226

Clientes satisfechos



+25

Personas expertas en
ecommerce



187

Tiendas oficiales



123

Campañas
publicitarias

Nuestros Clientes

Trabajamos con **marcas que buscan destacarse** en estos espacios altamente competitivos. Nuestro enfoque personalizado y nuestros expertos en e-commerce están aquí para ayudarte.

PiSA®

Biofarma
Laboratorios

CAT

GOC
make up

Jaime Ibiza

NINE WEST

granvita®
Nutrimos cada momento



Estamos a tus órdenes





Alianzas Estratégicas

Trabajamos en estrecha colaboración con plataformas líderes para asegurarnos de que **tus productos estén en los lugares adecuados y alcancen a la audiencia correcta.**





Contáctanos

esolutionsmx.com

(+52) 33.1970.3384

GUADALAJARA

Avenida Vallarta 4901
Prados Vallarta,
Zapopan, Jal.

CDMX

Presidente Masaryk 61-901
Col. Polanco, Miguel
Hidalgo, CDMX.

